

Gastos y condiciones de envío de Pinante

ESPAÑA Y PORTUGAL											
DESTINO	PESO DEL PEDIDO										PLAZO
Kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60	(Días)
Península	7,95 €										2
Baleares	19,95 €				29,95€						4
Canarias Ceuta y Melilla	89€										10
Portugal	7,95 €										3

Los plazos de entrega están expresados en días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 1: FRANCIA											
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60	
Precio en €	29 €		39 €		59 €				Consultar		

Los plazos de entrega en esta zona serán de 3 o 4 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 2: ALEMANIA											
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60	
Precio en €	27 €		37 €		59 €				Consultar		

Los plazos de entrega en esta zona serán de 5 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 3: AUSTRIA, ITALIA, REINO UNIDO											
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60	
Precio en €	33 €	37 €	41 €	68 €	72 €	76 €	80 €	111 €	120 €	2 € kilo	

Los plazos de entrega en esta zona serán de 7 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 4: REPÚBLICA CHECA, DINAMARCA, HUNGRÍA, POLONIA											
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60	
Precio en €	35 €		45 €		75 €				Consultar		

Los plazos de entrega en esta zona serán de 7 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 5: BULGARIA, ESTONIA, FINLANDIA, GRECIA, IRLANDA, LETONIA, LITUANIA, SUECIA										
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60
Precio en €	45 €		59 €		109 €			Consultar		

Los plazos de entrega en esta zona serán de 7 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 6: CROACIA, RUMANÍA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA										
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60
Precio en €	59 €		69 €		129 €			Consultar		

Los plazos de entrega en esta zona serán de 7 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

ZONA 7: BOSNIA, NORUEGA, SERBIA Y SUIZA										
Peso en kilos	10	15	20	25	30	35	40	50	60	+60
Precio en €	89 €		99 €		159 €			Consultar		

Los plazos de entrega en esta zona serán de 7 días hábiles contados a partir de la recepción del pago.

¿Cómo se calcula el peso del pedido?

Para calcular correctamente el peso del pedido, hay que sumar el peso del embalaje. Lo que puede suponer un incremento de hasta un 10% sobre el precio de todos los productos que compongan el pedido.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega que figuran en las tablas representan los días hábiles a contar desde el momento de la recepción del pago del mismo. Los plazos se pueden acortar en un día siempre y cuando los pedidos se realicen antes de las 17:30 P.M. hora peninsular española.

Procedimiento de envío y entrega

Tras efectuar el pago, te notificaremos por correo electrónico la recepción del pedido. En ese momento comenzaremos la manipulación y embalaje del mismo para que lo recibas en las mejores condiciones.

Al llegar a su destino, la empresa de transporte procederá a entregarlo en el domicilio facilitado en el pedido. Si no estás en ese momento en tu domicilio, el transporte dejará una nota o contactará por teléfono para acordar la entrega.

Es importante que, si al recibir el paquete, observas alguna anomalía en el embalaje lo hagas constar en el albarán de entrega antes de firmarlo para poder efectuar las reclamaciones oportunas.

Envíos a la península

Los envíos a la península serán gratuitos cuando el pedido supere un importe de 89 €.

Envíos a Canarias, Ceuta y Melilla

Los impuestos locales, aranceles y despachos de aduanas si existieran serán abonados por el cliente en el destino.

Envíos a países de la Unión Europea

Los pedidos procedentes de la Unión Europea podrán realizarse de forma automática desde nuestra página. Es importante rellenar todos los datos del envío con claridad y a ser posible aportar un número de teléfono de contacto para que la agencia de transporte pueda contactar en caso de problemas.

Verificación a la recepción

El Cliente debe verificar el estado del paquete al recibirlo. Si el embalaje está dañado, el Cliente no debe aceptar la entrega. Salvo pacto en contrario en estas Condiciones de venta, el Cliente recibirá un nuevo envío cuando el almacén haya procesado la devolución de los productos. Pinante informa de que la entrega se debe verificar en un período de tiempo razonable tras su recepción. En caso de que no se haya recibido ninguna comunicación de rechazo de los productos a los 7 días de la entrega, Pinante considerará que el Cliente ha aceptado la misma. Esto no afecta al derecho del Cliente de cambio de un pedido.

Devoluciones

El Cliente tiene derecho a devolver productos defectuosos o no conformes. El Cliente dispone de 7 días desde el momento de detectar la no conformidad del producto para informar a Pinante acerca del defecto o la no conformidad y proceder a la devolución del producto a Pinante.

Si el Cliente devuelve el producto porque es defectuoso o por su no conformidad y se acepta la devolución, Pinante reemplazará el producto por otro de iguales características y asumirá los gastos de envío, además de los costes directos de la devolución, en un plazo máximo de treinta (30) días desde la recepción por parte de Pinante del producto motivo de la devolución. En caso que el producto devuelto esté incompleto, o se haya consumido una parte del mismo, Pinante facturará al Cliente de forma aproximada lo que se haya consumido antes de realizar la entrega del sustituto. Lo anterior es sin perjuicio de los derechos que el Cliente ostenta como consumidor según lo dispuesto en la normativa vigente de carácter imperativa sobre protección de consumidores.